

EL ANÁLISIS SEMANAL DE PRIMERA PIEDRA¹
(N° 366 del 21 de Junio del 2010)

**LA POLÍTICA SIN IDEAS ESTIMULA LA
CORRUPCIÓN.**

EDITORIAL PRIMERA PIEDRA

A 100 días del gobierno de la Alianza por Chile se ha manifestado una previsible continuidad en lo económico; pragmatismo en lo político y sucesivas desprolijidades en la gestión que han ocasionado rectificaciones bochornosas en nombramientos y dichos. Las cúpulas de la Concertación, sin brújula, critican lo que ven pasar, consternados a veces porque el gobierno actual pone en el tapete lo que ellos debieran haber hecho en su momento (Royalty, carga tributaria, reducción de cotizaciones sociales de jubilados).

En definitiva, un gobierno de derecha que intenta pasar a la historia sin ser catalogado de derecha, lo que no será fácil. El problema central es que el Presidente no logra entender los conflictos de intereses porque hacer negocios es entendido por la cúpula gubernamental como algo normal. La derecha cree que lo ético es sólo lo legal y por ello se extrañan que se critique que los empresarios estén omnipresentes en puestos clave y que ya hayan varios “negocios” concretizados.

I.- OTERO Y LAS RESPONSABILIDADES CIVILES.

Oswaldo Torres G
Antropólogo Magíster en Historia de Chile.
Director Fundación Chile 21.

A propósito de las responsabilidades civiles en la dictadura, el entonces Comandante en Jefe del Ejército, J. E. Cheyre, afirmó en el año 2008 que “ (los civiles) esos son los padres fundadores, los llamadores a unas Fuerzas Armadas que ellos politizaron para que desnaturalizaran su función y se produjeran las seguidillas de víctimas que hoy no están. Esos padres fundadores siguen escondidos en el anonimato, en la impunidad y pretenden que paguen y que sean responsables políticos personas que ni siquiera habían nacido”.

Miguel Otero ha vuelto sobre el tema “del pasado”, demostrando que sigue presente y debiera seguir por bastante tiempo más, si no se encara con valentía el tema de las responsabilidades civiles en la dictadura cívico-militar.

El clásico historiador , alejado de todo izquierdismo, F. A. Encina, en su libro “Nuestra inferioridad económica”, afirmaba en 1911 que “no hay persona medianamente versada en la ciencia social que ignore que estamos muy lejos de los tiempos en que se concebía el desarrollo económico como independiente del conjunto social, haciendo de él algo así como el producto de hombres imaginarios, de hombres económicos, gobernados por

¹ Este análisis y los anteriores se encuentran en www.primerapietra.cl Hay errores frecuentes en los servidores de correo electrónico, por lo que Ud puede siempre acceder al Análisis Semanal en esta página web. A la sección de comentarios y opiniones puede escribirnos a primerapietra@gmail.com

móviles de una simplicidad que contrasta con la compleja mentalidad del hombre real (...) Los aspectos intelectual, moral y económico del progreso están en realidad, tan íntimamente conexiones que es imposible aislarlos completamente para su estudio”. Sería extraño que Otero no conozca este texto, siendo una persona “medianamente versada”, pero en todo caso discrepa de él nuestro reciente Embajador del Estado de Chile.

Hay una lección de las palabras de Encina: no hay “éxito de la gestión económica y administrativa del gobierno militar”, aún en los parámetros de éxito para Otero, sin considerar que éste habría sido imposible respetando los sindicatos, los partidos políticos, el parlamento, la libertad de asociación y petición y el derecho a la vida. Las “7 modernizaciones”, de José Piñera, que privatizaron los bienes sociales de los chilenos como la previsión, la salud, la educación e impusieron una ley laboral que debilitó los sindicatos ante el “patrón” y el gobierno, anulaba el derecho a huelga y legalizaba el despido arbitrario de la empresa, eran impensable sin las cárceles, los servicios de seguridad y el “estado de excepción” por 17 años.

No es que Otero, miembro de las “Comisiones Legislativas” de la Junta Militar que operaba como “Parlamento”, no supiera –aunque pudo no querer saber- de las violaciones a los derechos humanos. Como católico debe haber escuchado al Cardenal Silva Henríquez o leído las críticas de J. Carter o el senador E. Kennedy para no citar fuentes como la Comisión de Derechos Humanos de la ONU, la O.I.T., la propia O.E.A, o las nacionales Comisión de Derechos Humanos, los informes de la Vicaría de la Solidaridad, etc. Lo que no asume es que no se puede justificar lo que él llama “éxitos económicos”, con las medidas políticas tomadas para llevarlo a cabo, por eso separa el campo económico del político.

Lo anterior lo realiza para construir una “legitimidad de resultado”, como justificando que a fin de cuentas hubo algunos “efectos colaterales” (violaciones a los derechos humanos) que están en la justicia (aunque el proyecto Otero-Figueroa buscó en su momento la impunidad), pero el resultado lo avalaría: buen modelo económico y regreso a la democracia por respeto al resultado plebiscitario.

La “legitimidad de origen”, del que sigue llamando “pronunciamiento militar”, lo justifica por su experiencia de tener “que hacer colas para conseguir alimentos”, por el desorden marxista y la violencia extremista que prevalecía durante la Unidad Popular. Esas razones aparecen en su discurso como la “llama eterna” que justifica la heroica acción de las FFAA de intervenir ante el “llamado ciudadano” para quebrar la democracia, impedir una salida negociada y así tener condiciones para liquidar toda resistencia a la imposición del modelo gestado en las tesis del documento de la SOFOFA “El Ladrillo”. Heroica acción aún en discusión, porque fue sobre un pueblo desarmado, después sobre detenidos políticos sacados de las cárceles con las manos atadas, y luego contra la resistencia.

Resolver el problema de la memoria histórica en una sociedad es un problema no sólo de historiadores. Jovino Novoa el senador de la UDI, en días pasado se ha quejado por el hecho que justificar el golpe de Estado está fuera de la “historia oficial”. La historia es parte de un campo en disputa sobre la interpretación del pasado en base a los hechos; en tanto que la memoria colectiva es aquella que se construye y reconstruye permanentemente, haciendo salir los discursos y experiencias de los “derrotados”, los “fracasados”, los “perdedores” que no pudieron por años expresar su verdad y que si lo hacían eran perseguidos, expulsados de las aulas, detenidos o hechos desaparecer.

Lo que la derecha política y económica no puede entender es que no es el espíritu de venganza el que anima a la memoria colectiva. Es el de la verdad de aquellos que fueron víctimas o son parientes de éstas. Y víctimas no son sólo los muertos, torturados o exiliados, son los que quedaron indefensos, los que no podían asociarse, los que vivieron con temor al despido, la que no pudo expresar libremente su opinión, ni pudo protestar sin riesgo de su vida porque le quitaban su mediagua. No porque sea la exclusiva y única verdad, sino porque es la verdad que había estado excluida y perseguida y que merece ser conocida. Cuando esa memoria colectiva se reconozca en los relatos sobre la historia del país, se podrá afirmar que la identidad nacional está siendo reconstruida, y sobre bases democráticas.

Pues el problema con Otero y aquellos que han vuelto a solidarizar con estos discursos, es que muestran el débil compromiso con la democracia y los valores de los derechos humanos. Es por estos discursos que la identidad **chilena en el Bicentenario sigue quebrada**.

II.- QUE NINGÚN USUARIO PAGUE LA MICRO EL JUEVES 24 DE JUNIO.

Equipo de Comunicaciones
Federación de Estudiantes
Universidad de Chile 2009

FECH llama a formar una Coordinadora Social para enfrentar alzas. Otro golpe a su ya escuálido presupuesto recibieron los estudiantes, junto a todos los usuarios del Transantiago ante una nueva alza que se hizo efectiva desde el 17 de junio.

La medida -que aumentó a \$160 pesos el pasaje escolar y \$30 pesos más el pasaje Adulto en horario punta (más del 20% en los últimos meses), no dejó indiferente a la Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile (FECH), por lo que hizo un llamado a "No pagar el pasaje el próximo jueves 24 de junio"

El objetivo es manifestar concretamente el descontento ante las permanentes alzas del transporte público, y cuestionar la posición de desentendimiento que ha asumido el gobierno.

Para el Presidente de la FECh, Julio Sarmiento, la situación es: " Nefasta, ya que se están traspasando a las familias los costos de un sistema mal diseñado, se protege a los empresarios y se elude la responsabilidad de proponer soluciones". Para el dirigente: "El gobierno debe ponerse los pantalones y defender los intereses ciudadanos y mostrar voluntad política para desarrollar una solución".

La FECh no considera que disminuir la evasión pueda resolver el problema, ni que el hecho de que sea subvencionado sirva de pretexto para el alza: "Una política social focalizada en los más pobres debe contar con aportes del estado para permitir que se resuelva el problema sin exclusiones."

Consultado por posibles propuestas, sostuvo que "los Ministerios de Transportes y Educación deben hacerse cargo, las políticas públicas no se pueden delegar en un comité de expertos, así que es necesario que propongan nuevas formas de subvención, se reduzca el lucro de los empresarios y que incluyan entre los criterios para definir el pasaje la capacidad de pago de las familias o el valor del salario mínimo"

Sarmiento agregó que van a realizar una convocatoria amplia a la ciudadanía para juntarse el día martes con los líderes de todos los sectores afectados, ya que esta problemática no sólo atañe a los estudiantes sino que es un tema que atañe a gran parte de la sociedad.

Lo que se pretende es formar en una Coordinadora Social Metropolitana, para oponerse a las alzas, y coordinar acciones ante las continuas vejaciones a los usuarios del transporte público, generando un cambio en las arbitrarias medidas adoptadas por el Ministro Morando y en la voluntad política del gobierno.

Por su parte el Gobierno señaló que las pérdidas que arrastra el sistema desde la gestión anterior son millonarias, por lo tanto seguirán las alzas en el precio del transporte público. El Transantiago ya ha sufrido 4 alzas durante el año 2010.

Según el Presidente de la FECh, el día sábado 19 de Junio, durante la próxima reunión de la Confederación de Estudiantes de Chile en la ciudad de Puerto Montt, se planteará el tomar nuevas medidas junto a todas las Universidades de la Región Metropolitana.

III.- DETENIDO EN POLONIA UN AGENTE DEL MOSSAD POR EL CRIMEN DE DUBAI.

MUNDO ARABE. ORG
13/06/2010

Un israelí, sospechoso de pertenecer al servicio secreto de su país, el Mossad, y de estar implicado en el asesinato de un dirigente palestino en Dubai, fue detenido en Polonia a petición de Alemania, informa la revista alemana Spiegel en la edición que aparecerá el lunes.

El hombre, identificado con el nombre de Uri Brodsky, fue arrestado hace dos semanas a su llegada al aeropuerto de Varsovia, tras una orden de detención lanzada por Interpol. La fiscalía alemana lanzó una orden de captura contra el israelí, según la revista alemana.

El hombre es sospechoso de haber participado en la preparación de un comando responsable del asesinato de Mahmud al Mabhuh, uno de los fundadores de Hamas, el 19 de enero de Dubai.

La policía del emirato acusó al Mossad, el servicio de inteligencia exterior israelí, de haber cometido este asesinato. Las autoridades de Dubai difundieron una lista de 26 portadores de pasaportes occidentales falsos (entre ellos 12 británicos, seis irlandeses, cuatro franceses, tres australianos y un alemán), con sus fotografías. Según estas autoridades, los pasaportes eran auténticos y los sospechosos los habían utilizado fraudulentamente mediante usurpación de identidad. La policía de Dubai acusó a Israel de "falsificación a gran escala" de pasaportes de ciudadanos occidentales. Uri Brodsky podría haber ayudado a uno de los miembros del comando a obtener un pasaporte alemán en 2009, según Der Spiegel.

Según la Fiscalía alemana, Brodsky habría ayudado a un agente secreto israelí a conseguir el pasado año en Colonia un pasaporte alemán a nombre de Michael Bodenheimer, que posteriormente fue utilizado por uno de los agentes secretos israelíes que asesinaron a Al Mabhuh en un hotel de Dubai. El verdadero Bodenheimer es un

rabino judío con nacionalidades israelí y alemana y actualmente reside en el barrio ultraortodoxo de Bnei Brak, cerca de Tel Aviv.

La detención de Brodsky es la primera que se hace pública en relación con el asesinato del dirigente de palestino, que levantó gran revuelo internacional por la utilización de pasaportes de varios países occidentales y la difusión de imágenes de vídeo del trabajo de los agentes por la Policía de Dubai, captadas a través de decenas de cámaras de seguridad.

Según Der Spiegel, la embajada israelí en Varsovia ha tomado cartas en el asunto para impedir la extradición de Brosky a Alemania. Las autoridades polacas, por el momento, no se han pronunciado respecto a la solicitud de entrega de la Fiscalía de alemana.

El arresto en Varsovia llega en el peor momento posible para el Estado judío. Hace dos semanas soldados de israelíes causaron indignación internacional con un asalto sangriento a la "Flotilla de la libertad", que transportaba material humanitario para la Franja de Gaza, granjeándose duras críticas en todo el mundo. Especialmente incómodo de parte israelí resulta que precisamente Alemania, al que consideran un amigo importante en Europa, haya exigido la entrega del sospechoso.

IV.- ¿POR QUE SE LE TEME A LAS REGIONES?

Iván Borcoski.

Concejal Socialista. El Bosque.

Vice-presidente. Asociación Chilena de Municipalidades

El pasado 21 de mayo, Piñera en su mensaje presidencial se refirió a una “revolución descentralizadora” que supuestamente impulsará su gobierno. Se parece a frases escuchadas tantas y tantas veces. Recuerdo que en el año 2003, el entonces ministro del interior José Miguel Insulza informaba que el presidente Lagos enviaría al Congreso las reformas constitucionales para profundizar la descentralización y la autonomía regional. Cuánto hemos avanzado desde entonces? Creo que poco. Ciertamente la descentralización y el desarrollo Regional son temas controversiales con defensores y detractores que se polarizan transversalmente en todo el espectro político nacional. Pero ¿por qué se avanza tan lento en estas materias? ¿es que acaso se le teme a profundizar la democracia? Será que la tradición centralista es tan poderosa que entorpece y bloquea cualquier intento descentralizador? ¿Será que se le teme a las regiones?

Clarifiquemos de qué estamos hablando. En primer lugar cuando hablamos de descentralización y desarrollo regional estamos hablando de una política de Estado y no una de gobierno. Es necesario construir acuerdos, generar el sentido común de que el potencial de desarrollo de nuestro país está en las regiones, no se crea y agota en el centro. En segundo lugar, estamos hablando del tipo de Estado que queremos pues las tareas de desarrollar nuestro país requieren de la modernización del mismo. Observando experiencias internacionales vemos que las sociedades avanzadas que han conseguido altos niveles de vida para sus habitantes, están establecidas sobre la base de un Estado Descentralizado donde se comparte el poder y las comunidades locales y regionales eligen a sus autoridades y definen colectivamente sus proyectos de futuro.

Entrando al área chica, ¿qué debiera contener una “revolución descentralizadora” de sentido democrático?. Esencialmente, una Descentralización Política con dos líneas de gobierno, es decir un gobierno regional conducido por un presidente regional electo por los ciudadanos de la respectiva región con Consejeros Regionales también elegidos democráticamente y un Gobierno Interior nominado por el Presidente de la República; una Descentralización Administrativa, que implique entregarle autonomía a los servicios públicos regionales. De igual modo se requiere una Descentralización Fiscal, sobre la base de una Ley de Rentas Regional y presupuestos desagregados por región.

Por otra parte, quienes se oponen a las políticas de descentralización argumentan generalmente que no hay capacidades técnicas instaladas en regiones, por ello se requieren incentivos para evitar la fuga de talentos regionales así como para atraer profesionales y técnicos. Las universidades regionales tienen también una gran tarea, contribuir a pensar la región a asesorar técnicamente en proyectos de desarrollo y a constituirse como centros de desarrollo intelectual y tecnológico con base y arraigo territorial.

Como se puede apreciar, ninguna de estas propuestas atentan contra la seguridad nacional ni contra la unidad del territorio o la estabilidad del Estado, como podrían argumentar los defensores del centralismo.

Finalmente, se debe señalar que en Chile se ha ido produciendo un alejamiento de los ciudadanos a la política y un Estado Descentralizado nos puede ayudar incluso a relegitimar la política, acercando el poder de decisión a las personas.

Reconstruir la política, la confianza de los ciudadanos, el tejido social, requiere que asumamos estas tareas ¡de verdad! Las tareas de desarrollo local y regional, las tareas a nivel municipal y comunal deben ser una preocupación esencial del partido. La futura dirección partidaria deberá tenerlo claro, el eje de la política del socialismo chileno debe contemplar lo local y regional. Para algunos pueden parecer temas pequeños y accesorios pero en esos pequeños temas muchas veces están los grandes problemas de la gente.

CARTAS Y COMENTARIOS

-Y SEGUIRÉ SEMBRANDO AUNQUE OTROS PISEN LA COSECHA (De la canción inglesa denominada “Voy a seguir”). **Mario Toro Vicencio**

¡Nuestro Partido Socialista ha sufrido los embates de dos terremotos,

uno es planetario!

Al revisar los correos en la Redes del Partido, con grata sorpresa he podido constatar que muchos/as militantes se han esforzado en reponer en el escenario orgánico el debate.

De todas las propuestas, dos han provocado el consenso de una gran mayoría militante, cuyos delineamientos están en concordancia con dos ideas centrales, a saber: Cambiar

prácticas de nuestra vida partidaria y, la segunda que está intrínsecamente vinculada a la anterior y, que por ese mismo carácter es una consecuencia de la primera: cambiar nuestra manera de relacionarnos con la sociedad.

Basta un somero análisis para concluir que el problema del Partido Socialista, se expresa en parte en su participación en el gobierno, de manera de acentuar su responsabilidad de partido de gobierno sin lograr compatibilizar su apego al rol de conductor de la sociedad. Se trata en definitiva en no saber separar el sueño del poder. Es la lealtad de este partido con el gobierno, lo que le llevó a institucionalizar el consenso a nivel de cúpulas y a organizar un aparato de poder central que ha funcionado burocráticamente y de acuerdo a esa modalidad. En su interior aún coexisten aquellos que creían fervientemente que su partido es el instrumento capaz de producir los cambios políticos, económicos y sociales y que mantienen ese sueño, pero que no se inclinaron de modo alguno a terminar con la cúpula de poder que les permitía seguir participando en el gobierno y otros que se identifican con el poder pero que no abandonan el sueño.

Esta ceguera societal del PS ha determinado una larga secuencia de debacles políticas, inclinándose a confiar en la actividad espontánea de la sociedad civil y descuidando las funciones, directrices y organizadoras del partido. El partido no se ha dado la tarea de dar expresión a los estados de ánimo, o a las aspiraciones concretas de los desposeídos y postergados, sino, más bien, considera que debe “amasar y moldear” esos estados de ánimo viéndose a si mismo como tutor de este sector poco esclarecido de la sociedad.

La gran crisis económica mundial que hizo exclamar al Presidente de Francia que, “hay que revisar el capitalismo”, los grandes entredichos que el presidente de EE.UU. ha tenido con los bancos de su país, donde se inició la crisis, los anuncios programáticos de la Alianza durante la campaña, de más y mejor Estado han brindado a nuestro Partido una gran verdad histórica: las ideas del socialismo están plenamente vigentes en Chile y el mundo.

No obstante lo anterior, además de la crisis mundial, resulta casi un contrasentido que nos enfrentamos a una crisis política en Chile que produce desconcierto en la gente que se manifiesta con suma desconfianza ante los partidos políticos, que valora a los Gobiernos de la Concertación y que radica su descontento en los partidos, que habiendo contribuido a las modificaciones económicas y sociales no logran la aceptación del pueblo. Es insoslayable el hecho que hemos cambiado el país, pero hemos sido incapaces de transformar la política que ha permitido mantener la dualización de la sociedad chilena. Dos tipos de sociedades que coexisten estructurada y separadamente en función de los sectores que representan, posicionando el tono mercantil como modo de vida, de la cultura o supraestructura.

El predominio del individualismo por sobre el colectivo, del egoísmo sobre la solidaridad, del exclusivismo sobre la fraternidad, necesita un sistema económico que entienda la propiedad privada como el conjunto de derechos del individuo adquiridos en forma egoísta, cuyo sentido es la predisposición a creer que se es “libre” cuando se utilizan todos los medios económicos para ser poderoso. ¡Esto conlleva a crear una identidad de ciudadano antagónica a la construcción de ciudadanía!

El atraso o desarrollo de los pueblos, para muchos economistas siempre tiene connotancias económicas (crecimiento versus desarrollo), siendo la acumulación cultural tanto o más importante que la acumulación de capital, toda vez, que las costumbres, la ética y los asuntos cotidianos afectan, también, los asuntos de estado. Esta visión socialista de acumulación cultural es dotar de personalidad humana a los pueblos, que supuestamente carecen de personalidad, de brindarle dignidad al individuo y atención a los débiles.

Los saqueos, después del terremoto, han dejado en evidencia el precario vínculo entre normas, reglas, conducta, cultura y naturaleza humana de nuestra gente en Chile y el manifiesto abandono del partido socialista a la filosofía que dio inicio a su existencia, que determina que el individuo se transforma en “alguien”, vale decir persona, en su relación y organización con otros hombres, en una fusión moral y de amor universal.

Por todo lo anterior, se hace necesario señalar que la política, para los socialistas, fue, es y será la más humana de las actividades de los seres de este planeta y, que, más allá de las legítimas diferencias y aspiraciones de las diferentes corrientes de opinión, que nos hacen mirar la sociedad desde atalayas marxistas, cristianas, católicas y desde diversos puntos de vista, uno de ellos es básico para los socialistas, el de la cultura, entendida cómo maneras de convivir

Independientemente de quienes ganen las próximas elecciones internas, el Congreso debe abocarnos a construir un Programa del Partido Socialista de la misma manera que Moisés, que ante la pérdida de fe de su pueblo les entregó la tabla del decálogo que era el “programa a seguir” o, cómo Lenin que formuló el Que Hacer, con un proyecto de sociedad que integre los temas de género, medioambientales, educacionales, de salud, distribución de ingresos, sistema de impuestos, otros y que logre, así, compatibilizar el Programa de Eugenio Gonzalez del año 1947 con los grandes cambios mundiales, que nos ha tocado vivir, dando expresión al propósito ético de nuestro partido con respecto de la sociedad, para lograr hacer prevalecer la cultura socialista emancipadora y democrática por sobre la cultura mercantil. Sólo así, los socialistas no seguiremos con réplicas más allá del 2014.

Por una democracia para los más en función de esos más!!!

-PARA UN SERNAC FINANCIERO. Ernesto Benado

La creación de un SERNAC financiero puede cumplir con tres grandes objetivos en la defensa de los usuarios del crédito y la banca:

- Establecer que la función crediticia de la banca debe ser considerada como un servicio de utilidad pública que cumple un rol social y que debe ser regulado.
- Controlar el cobro de las comisiones bancarias que están completamente disparadas y
- Reducir el llamado spread de los créditos a los consumidores que sobrepasan los límites de cualquier otra sociedad de libre mercado.

Pronto se cumplirán dos años en que el costo del dinero para los bancos es Cero. Ya sea que pidan dinero prestado por 6 meses, renovables, al Banco Central, o que administren los saldos en cuentas corrientes de los clientes que prefieren mantener su dinero sin ganar el 0,250% de interés anual que les ofrecen. En uno u otro caso para el banco tomar dinero prestado tiene un costo prácticamente cero e incluso negativo, si consideramos la inflación proyectada para el año en curso.

Como precaución extra, desde hace ya medio año, los bancos no ofrecen captar depósitos en UF. para no correr el riesgo de perder algo con el reajuste de la UF.

El no tener costo para su principal materia prima les ha significado aumentar sus utilidades pues la gente, las empresas y las personas siguen necesitando recurrir al crédito. En cambio los intereses no han bajado. Por el contrario, la tasa máxima convencional para los consumidores está en el 51% anual. La banca está cada vez más concentrada y la tendencia es que los bancos sean cada vez más grandes y no especializados. En la actualidad hay sólo 25 establecimientos bancarios y de acuerdo a sus utilidades, los cuatro privados más grandes ,Santander , Chile, BCI y Corp Banca, ganaron en los primeros tres meses de este año 600 millones de dólares

La mitad del negocio bancario se basa en cobrar comisiones que se adicionan a los ingresos por intereses. Es una larga lista: Comisiones por conceder un sobregiro, aunque UD. no lo use y sólo lo requiera por si se produce un error en la chequera y no quiere que le devuelvan un cheque. Comisión por deducir de su cuenta corriente las cuentas de servicio que UD. ordene pagar automáticamente. Comisión por disponer de una tarjeta que le permite usar los cajeros automáticos. Comisiones por administrar la tarjeta de crédito con que UD. paga sus compras. Comisión por recibir en moneda extranjera alguna remesa desde el exterior.. Comisión por cualquier compra que UD. haga fuera de Chile con la tarjeta de crédito del banco y Comisión si UD. usa la tarjeta para retirar dinero de su propia cuenta corriente estando en el extranjero.

Además hay un cargo por seguro de desgravamen por si UD se muere y hay un saldo de deuda pendiente y finalmente una suma mensual, por si le roban los cheques y/o las tarjetas de crédito.. Además todos los gastos derivados de la operación bancaria se cargan como gastos generales y se deducen de las utilidades. Las comisiones así son un ingreso neto y aumentan las utilidades.

Las relaciones entre los bancos y los clientes, entre los bancos y el Banco Central están reguladas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Pero la SBIF no está para proteger a los clientes de los bancos, los clientes ni figuran en la ley en que se basa la institución. Las preocupaciones de la SBIF están en que el sistema no se desfinancie, en que no se produzcan estafas con los fondos de los depositantes y que, finalmente, como el Estado garantiza gran parte de los depósitos, dar seguridad y estabilidad al negocio bancario y que no termine el Estado pagando los robos y desfalcos. La SBIF basa su estrategia en asumir que rige la libre competencia entre los bancos y que los clientes pueden libremente cambiarse de un banco a otro para usar la mejor oferta de crédito. Las tarjeta de crédito comerciales, las de las grandes tiendas que tienen sus propios bancos, no están controladas por la SBIF. Sólo se les requieren ciertas informaciones básicas y son las que mayores abusos cometen con los consumidores.

Después de la gran crisis financiera del año 1982, el Estado tomó una serie de precauciones para no tener que hacerse cargo otra vez de los negocios y fraudes de la banca privada. El sistema ha funcionado bien en los pasados 30 años y no se han producido manejos especulativos y engañosos como los que ocurrieron en EE.UU en los pasados dos años.

La necesidad de un SERNAC financiero se justifica para proteger a los consumidores y usuarios del crédito de las prácticas abusivas a que están sometidos y a hacer que el crédito sea un servicio público con una función social, regulable de acuerdo a los intereses de la sociedad en su conjunto.

La primera regulación a ser establecida debería ser la de fijar una comisión mensual única que a los poseedores de una cuenta corriente les dará derecho a usar todos los servicios del banco SIN cobros adicionales .Así es en los principales bancos europeos.

Como el mantenimiento de las cuentas corrientes, de las cajas pagadoras y recibidoras y de las oficinas de atención al público, son un gasto general cuantificable, los bancos deben competir por cual es el que ofrece los mejores servicios con el cobro más bajo de comisión mensual, que les garantice recuperar el costo de los servicios.

En la actualidad, la multiplicidad de comisiones y la complejidad de su cobro hace imposible para el cliente bancario evaluar la mejor oferta del mercado.

En cuanto al costo del crédito el cliente bancario se encuentra con dos vallas prácticamente insoslayables:

Un cliente no puede cambiarse de banco libremente. Establecer una relación crediticia toma tiempo, establecer confianza y tiene además un costo. Los clientes bancarios son en gran medida clientes cautivos. Además si se quiere abandonar un banco, éste tiene el derecho discrecional de acelerar el cobro del crédito completo y, a veces, de castigar con uno o dos de los dividendos pendientes.

Los consumidores deben además ser protegidos por una regulación que cambie la manera de determinar la tasa máxima de interés convencional y que actualmente se basa en un ciclo perverso: se mira cuanto cobran los bancos y financieras en sus intereses de pizarra y se los aumenta en 50%.- Cuando las pizarras suben sus cifras, el interés convencional sube a su vez y determina una nueva alza de los intereses corrientes.

La regulación nueva deberá considerar el costo del dinero para los bancos y financieras (Banco Central, bonos propios emitidos a plazo, costo de la captación de dinero por los depositantes) el riesgo del universo de clientes de una misma caracterización socioeconómica, la inflación proyectada y una justa retribución al capital invertido. La tasa máxima no podría exceder en un 30% de los intereses corrientes así determinados.

En la actualidad las tarjetas comerciales más onerosas están cobrando hasta un 40% más sobre el cálculo justo a los consumidores.

No en balde en Chile las casas comerciales cobran más caro por comprar un bien al contado, que comprado con sus tarjetas de crédito a largos plazos. El negocio está en la utilidad que corresponde a los intereses recargados y que hacen que el consumidor, a veces, pague hasta el doble por el bien adquirido. Además algunos productos están rebajados sólo si se compran con tarjeta. Es precisamente de las utilidades que se obtienen a partir de los créditos que salieron los bancos Paris y Falabella.

Dar transparencia a las transacciones e impedir el engaño y el abuso a los consumidores de crédito será la gran meta del Sernac Financiero. Para cumplir su misión deberá tener autonomía que le permita actuar al margen de los poderosos lobbies financieros y tener facultades fiscalizadoras y sancionadoras que le permitan actuar en el mercado financiero. En todo caso deberá producirse una coordinación estrecha entre el trabajo del Sernac actual, que no tiene facultades fiscalizadoras y la SBIF que tiene amplias facultades fiscalizadoras, pero que no está entre sus metas preocuparse del abuso a los usuarios del crédito y de las tarjetas comerciales.